

Shopee关键词广告卖家后台信用卡充值指南

(仅限泰国、台湾站点)

目前开放站点	2
适用信用卡	2
中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。银联卡无法使用。	2
如何在卖家后台使用信用卡充值？	2
如何添加/删除信用卡	8
【问题报告】 支付失败	9

1. 目前开放站点

台湾（需使用外网）、泰国

2. 适用信用卡

2.1. 中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。**银联卡无法使用。**

2.2. **请确认您的信用卡可以进行海外支付且额度充足**，需提前确认的项目有但不限于：
开启境外无卡支付、调整境外无卡支付额度、调节境外支付锁卡时间等。详情各个银行有所不同，请联系发卡银行详询。

3. 如何在卖家后台使用信用卡充值？

a. 登入卖家后台 >> 我的营销活动 >> 我的广告



b. 在“我的广告”页面, 点击“充值”

The screenshot shows the 'My Ads' dashboard. On the left sidebar, the 'Recharge' button is highlighted with a red box. The main content area displays 'Keyword Ads' with a '综合统计' (Overall Statistics) chart and a '商品统计' (Product Statistics) section. The balance is shown as RM 1039.00.

c. 选择想要充值的金额

The screenshot shows the 'Top Up' page with various recharge amounts: \$200, \$500, \$1000, \$5000, \$10000, and \$50000. The \$500 option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. A red arrow also points to the \$50000 option.

d. 填写收件地址

Add Address

Please add an address before placing an order.

ชื่อ 请输入收货地点名称

หมายเลขโทรศัพท์ 泰国电话号码：例如 (+66) 22134000

State

Area / District 泰国地址区域选择（任意）

Zip code 泰国邮政编码：例如 10200

อาคาร , ถนน และอื่น ๆ 泰国地区详细地址：例如 Phranakorn, 曼谷

 泰国 >

Choose as the main address CANCELED CONFIRM

- i. 因为广告金是电子产品，所以收件地址没有影响，可以选择添加任意本地地址
- e. 在结算页面，选择 International Credit/Debit Card（国际信用卡）作为付款方式

Shopee | Make An Order

Shipping Address

test address 589/657 City Home Ratchada-Pinklao condominium, Bangplad, Bangkok, 10700 Default CHANGE

Ordered

paidadsth Chat now

Ordered	Price	number	Sub item
200 credits	฿ 200	1	฿ 200

message: (โปรดใส่) รหัสสินค้า/รหัสผู้ขาย

Shipping Option: Delivery by seller CHANGE ฿ 0

Total orders (1 piece): ฿ 200

Discount code

Choose discount code

Method of Payment

Credit / Debit Card Pay via ATM iBanking Transfer / payment via bank channel

International Credit / Debit Card

Choose a payment account

CITIBANK (HONG KONG) LIMITED **** 0007

Visa / MasterCard issued by countries other than Thailand.

+ Pay With A New Card

Shopee Coins to get 2 Coin

Total product: ฿ 200

Total delivery: ฿ 0

All payments: ฿ 200

Order

- f. 添加新的信用卡或者选择之前付费时保存的国际信用卡

฿ 200 1

Add Credit / Debit Card

1 ฿ will be deducted as confirmation costs We will refund you within 5 days.

ชื่อที่ปรากฏบนบัตร **信用卡所有者姓名**

หมายเลขบัตรเครดิต **信用卡卡号**   

Expired Date CVV

信用卡到期月份 **信用卡到期年** **信用卡背面数字后3位**

589/857 อากาศชุดซีดีโฮมรัชดา-ปิ่นเกล้า

10700

We partner with AirPay to ensure that credit cards are kept safe and secure. Shopee will not have access to your card details.

CANCELED CONFIRM

g. 成功添加信用卡后，点击 Order (结算)来确认购买

Sell | Download | Follow us on

Notifications Help rainylesith

Shopee | Make An Order

Shipping Address
test address 589/657 City Home Ratchada-Pinklao condominium, Bangplad, Bangkok, 10700 Default CHANGE

Ordered	Price	number	Sub item
paidadsth Chat now 200 credits	฿ 200	1	฿ 200

message:

Shipping Option: Delivery by seller CHANGE ฿ 0

Total orders (1 piece): **฿ 200**

Discount code [Choose discount code](#)

Method of Payment

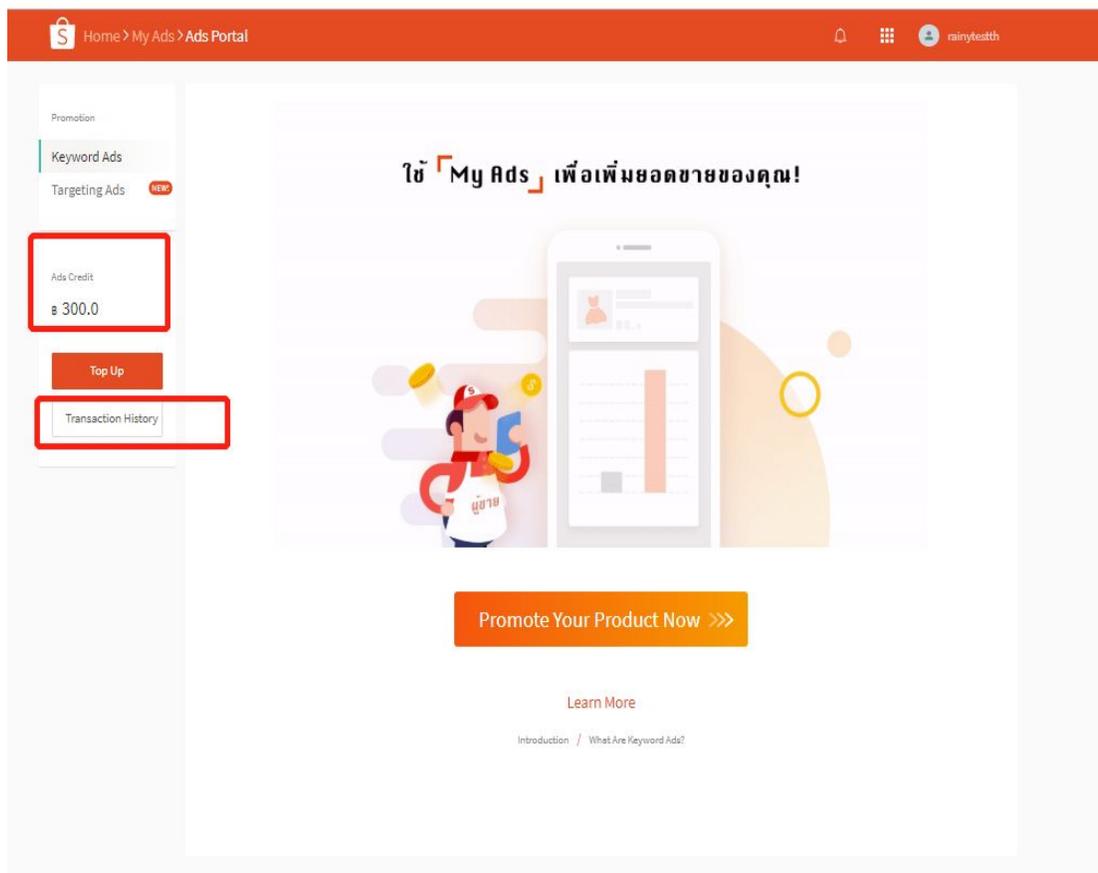
Choose a payment account CITIBANK (HONG KONG) LIMITED **** 0007 Visa / MasterCard issued by countries other than Thailand. ⓘ

Shopee Coins to get **2 Coin**

Total product: ฿ 200
Total delivery: ฿ 0
All payments: **฿ 200**

Order

h. 购买成功后，可以通过广告余额和充值记录来查询充值



3.1. 如何添加/删除信用卡

a. 在Shopee网站 >> 我的账户 >> 银行账号/信用卡，您可以添加/删除信用卡





3.2. 【问题报告】 支付失败

- 3.2.1. 请检查您是否使用的是中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。请注意不支持银联卡。
- 3.2.2. 如果信用卡符合要求，但因为不支持的银行卡原因支付失败，请在这里[提报](#)。请准备好自己信用卡的前6位数字：

